ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных ООО «Управление спортивными объектами»

Дата утверждения: 05.11.2026г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «Управление спортивными объектами» (далее — Оператор) при осуществлении деятельности пляжного центра, оказании физкультурно-оздоровительных, спортивных и сопутствующих услуг, а также при использовании сайта https://center.sportbeach.ru.

1.2. Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Политика распространяется на обработку персональных данных посетителей сайта, лиц, обращающихся к Оператору с вопросами и заявками, клиентов, участников занятий и мероприятий, а также иных лиц, чьи персональные данные обрабатываются Оператором в связи с осуществлением его деятельности.

1.4. Обработка персональных данных может осуществляться при использовании сайта, заполнении электронных форм, обращении к администратору, по телефону, посредством мессенджеров, а также при непосредственном взаимодействии с Оператором.

1.5. Политика применяется ко всем указанным способам обработки персональных данных независимо от того, осуществляется ли обработка с использованием средств автоматизации или без их использования.

1.6. Политика размещается в открытом доступе на сайте Оператора. Если в конкретном случае законодательство требует получения согласия на обработку персональных данных, такое согласие оформляется отдельно в установленном законом порядке. Само по себе ознакомление с Политикой или посещение сайта не заменяет согласие, когда оно обязательно.

2. Сведения об Операторе

2.1. Оператор персональных данных:

- **Наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «Управление Спортивными объектами»
- **ИНН:** 5003175336
- **Сайт:** https://center.sportbeach.ru.
- **Адрес электронной почты:** center@sportbeach.ru.

Адрес Оператора: 142703 Московская область, г.о. Ленинский, г. Видное, ул.

Олимпийская, зд. 2В.

2.2. По вопросам обработки персональных данных, получения информации об обработке, уточнения данных и реализации иных прав субъект персональных данных может обратиться к Оператору по адресу электронной почты, указанному в пункте 2.1 настоящей Политики.

3. Основные понятия

3.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.

3.2. **Субъект персональных данных** — физическое лицо, к которому относятся обрабатываемые персональные данные.

3.3. **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, блокирование, удаление и уничтожение.

3.4. **Автоматизированная обработка** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

3.5. **Конфиденциальность персональных данных** — обязанность лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать их третьим лицам и не распространять без законного основания.

3.6. Иные понятия используются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации о персональных данных.

4. Принципы и правовые основания обработки

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе, в соответствии с конкретными и заранее определёнными целями.

4.2. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения заявленных целей. Не допускаются обработка данных, несовместимая с целями их сбора, и избыточный сбор данных.

4.3. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- законодательство Российской Федерации;
- заключение и исполнение договора, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, в предусмотренных законом случаях;
- согласие субъекта персональных данных, когда оно требуется законодательством;
- иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.4. Оператор не использует согласие на обработку персональных данных в качестве универсального основания для всех видов обработки, если соответствующая обработка может осуществляться на другом законном основании.

4.5. Отзыв согласия не влечёт автоматического прекращения обработки данных, если у Оператора имеется иное предусмотренное законом основание для её продолжения. При отсутствии такого основания обработка прекращается в установленном законом порядке.

5. Цели обработки и состав персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

5.1.1. Обработка обращений и заявок.

Для ответа на обращения, предоставления информации об услугах, уточнения условий записи и установления обратной связи могут обрабатываться имя, фамилия (если предоставлена), номер телефона, адрес электронной почты и содержание обращения.

5.1.2. Заключение и исполнение договоров.

Для оформления заказов, записи на занятия, предоставления услуг, оформления и учёта абонементов, организации посещений и взаимодействия с клиентом могут обрабатываться имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты (если предоставлен), сведения о заказанных услугах, записи, абонементах и истории взаимодействия с Оператором.

5.1.3. Учёт платежей и исполнение финансовых обязательств.

Для подтверждения оплаты, учёта расчётов, возвратов и исполнения обязательств по договору могут обрабатываться сведения о заказе, сумме и статусе платежа, дате оплаты и возврата, а также иные сведения, необходимые для ведения учёта в соответствии с законодательством.

Данные банковских карт обрабатываются непосредственно Оператором только в том случае, если это фактически предусмотрено используемым способом оплаты и допускается законодательством. Если оплата осуществляется через сторонний платёжный сервис, обработка данных платёжного инструмента производится в соответствии с условиями работы такого сервиса.

5.1.4. Организация занятий, посещений и мероприятий.

Для организации тренировок, спортивных и иных мероприятий, подтверждения записи и информирования об изменениях могут обрабатываться сведения о клиенте, выбранной услуге, дате и времени посещения, статусе записи и иные данные, необходимые для организации услуги.

5.1.5. Исполнение обязанностей, установленных законом.

Для ведения бухгалтерского и налогового учёта, рассмотрения претензий, исполнения требований государственных органов и защиты прав и законных интересов Оператора могут обрабатываться сведения, необходимые для соответствующей цели и предусмотренные законодательством.

5.1.6. Обеспечение работы сайта.

При посещении сайта могут обрабатываться технические данные, включая IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, данные о посещённых страницах и файлы cookie, если такие данные собираются фактически используемыми средствами сайта.

5.1.7. Информирование о новых услугах и рекламные рассылки.

При наличии предварительного согласия субъекта персональных данных Оператор может использовать имя, номер телефона, адрес электронной почты и иные необходимые контактные данные для направления рекламных и маркетинговых сообщений.

Отказ от рекламных сообщений или отзыв соответствующего согласия не препятствует получению сообщений, необходимых для исполнения договора, если такие сообщения направляются на законном основании и не являются рекламой.

5.2. Оператор не собирает и не обрабатывает специальные категории персональных данных, в том числе сведения о состоянии здоровья, исключительно на основании настоящей Политики. Если обработка таких сведений действительно необходима для конкретной услуги, она допускается только при наличии предусмотренного законом основания и с соблюдением установленных требований.

5.3. Паспортные данные и иные дополнительные сведения запрашиваются только в случаях, когда они необходимы для конкретной услуги или предусмотрены законодательством. Они не собираются автоматически у каждого посетителя или клиента.

5.4. Если услуги предоставляются несовершеннолетним, Оператор может обрабатывать данные ребёнка и его законного представителя в объёме, необходимом для заключения и исполнения договора, организации посещений и выполнения установленных законом обязанностей. Обработка осуществляется с соблюдением требований законодательства к данным несовершеннолетних.

5.5. Перечень фактически обрабатываемых данных определяется конкретной целью, используемым каналом взаимодействия и характером заказанной услуги.

6. Способы и условия обработки

6.1. Оператор может получать персональные данные:

- через сайт и электронные формы;
- при обращении к администратору;
- по телефону;
- в переписке посредством мессенджеров;
- непосредственно от клиента при оформлении и получении услуг;
- из иных источников, если получение данных из таких источников допускается законодательством.

6.2. Обработка может осуществляться с использованием средств автоматизации и без их использования.

6.3. Оператор вправе совершать с персональными данными действия, необходимые для достижения заявленных целей, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа, передачу, блокирование, удаление и уничтожение.

6.4. Оператор принимает меры для обеспечения точности и актуальности персональных данных. Субъект персональных данных вправе обратиться с просьбой об уточнении неполных или неточных сведений.

6.5. Оператор не использует персональные данные для целей, несовместимых с целями их сбора, и не распространяет персональные данные неопределённому кругу лиц без соответствующего законного основания.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор может предоставлять персональные данные третьим лицам в случаях, когда такая передача необходима для достижения законных целей обработки и допускается законодательством Российской Федерации.

7.2. В зависимости от фактически используемых способов организации работы данные могут предоставляться:

- организациям и специалистам, участвующим в исполнении договора или обеспечении оказания услуг;
- банкам и платёжным организациям — в объёме, необходимом для проведения платежей и возвратов;
- поставщикам услуг хостинга, технического сопровождения сайта и информационных систем;
- поставщикам сервисов связи и мессенджеров — в пределах обработки, осуществляемой с использованием соответствующих сервисов;
- государственным органам и иным уполномоченным лицам — в случаях и объёме, предусмотренных законом.

7.3. Если третье лицо обрабатывает персональные данные по поручению Оператора, отношения с таким лицом оформляются в соответствии с требованиями законодательства, включая определение целей, перечня данных, действий с ними и требований к конфиденциальности и безопасности.

7.4. Передача персональных данных не означает предоставления третьим лицам права использовать их в собственных целях, не связанных с соответствующим законным основанием.

7.5. Распространение персональных данных, в том числе публикация отзывов, фотографий, видеозаписей или иных материалов, позволяющих определить конкретное лицо, осуществляется только при наличии соответствующего законного основания. В случаях, когда закон требует отдельного согласия, оно оформляется отдельно.

7.6. Трансграничная передача персональных данных осуществляется только при соблюдении требований законодательства Российской Федерации. Фактическое использование сервисов, предусматривающих такую передачу, подлежит отдельной проверке Оператором.

8. Сроки обработки, хранения и уничтожения данных

8.1. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством или договором.

8.2. Срок обработки и хранения определяется с учётом цели обработки, характера отношений с субъектом персональных данных, требований законодательства о бухгалтерском, налоговом и ином обязательном учёте, а также необходимости рассмотрения претензий и защиты прав Оператора.

8.3. По достижении цели обработки, при утрате необходимости в её достижении, отзыве согласия при отсутствии иных законных оснований либо наступлении иных предусмотренных законом обстоятельств Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение, если дальнейшее хранение не требуется по закону.

8.4. Если законодательство обязывает Оператора хранить определённые документы или сведения в течение установленного срока, отзыв согласия сам по себе не является основанием для уничтожения таких данных до истечения обязательного срока хранения.

8.5. Уничтожение персональных данных производится способом, исключающим возможность восстановления их содержания, с оформлением подтверждающих документов в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

9. Защита персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

9.2. В зависимости от характера обработки такие меры могут включать ограничение доступа к данным, установление правил работы с ними, обеспечение конфиденциальности, внутренний контроль соблюдения требований законодательства и применение технических средств защиты.

9.3. Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения их обязанностей и достижения законных целей обработки.

9.4. При выявлении инцидента, связанного с неправомерной или случайной передачей, предоставлением, распространением либо доступом к персональным данным, Оператор принимает меры по устранению последствий и исполняет предусмотренные законом обязанности по уведомлению уполномоченного органа в установленные сроки.

10. Права субъекта персональных данных

10.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных в объёме, предусмотренном законодательством;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, неточных, незаконно полученных либо не необходимых для заявленной цели данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществляется на основании согласия;
- возражать против обработки в случаях, предусмотренных законом;
- требовать прекращения неправомерной обработки;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган или суд;

- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить обращение на адрес электронной почты center@sportbeach.ru.

10.3. В обращении рекомендуется указать суть запроса и контактные данные для ответа. Для предотвращения неправомерного предоставления сведений Оператор вправе принять разумные меры для подтверждения личности заявителя в случаях, когда это необходимо.

10.4. Оператор рассматривает обращения и предоставляет ответы в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации.

10.5. Отзыв согласия не препятствует обработке данных на ином законном основании, если такое основание имеется.

11. Файлы cookie и технические данные сайта

11.1. При использовании сайта могут обрабатываться технические данные, необходимые для обеспечения его работы, безопасности и корректного отображения страниц.

11.2. Если сайт использует файлы cookie, они могут применяться для обеспечения функциональности сайта, сохранения пользовательских настроек и, при наличии соответствующих инструментов, анализа посещаемости.

11.3. Возможность ограничить или отключить cookie зависит от настроек сайта и браузера пользователя. Отключение отдельных файлов cookie может повлиять на работу некоторых функций сайта.

11.4. Если на сайте используются сторонние инструменты аналитики, рекламные пиксели или аналогичные технологии, Оператор обеспечивает информирование об их использовании и необходимые правовые основания обработки с учётом фактических настроек сайта и требований законодательства.

12. Заключительные положения

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику при изменении законодательства, порядка оказания услуг или процессов обработки персональных данных.

12.2. Новая редакция Политики размещается на сайте Оператора. Изменения применяются с даты размещения, если в самой редакции не указано иное. При необходимости получения согласия на новые цели или способы обработки такое согласие оформляется отдельно в соответствии с законодательством.

12.3. Настоящая Политика применяется совместно с другими документами Оператора, регулирующими обработку персональных данных. При этом положения иных документов не могут ограничивать права субъектов персональных данных, предусмотренные законодательством.

12.4. По вопросам, не урегулированным настоящей Политикой, Оператор и субъекты персональных данных руководствуются законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «Управление Спортивными объектами»

ИНН: 5003175336

Сайт: https://center.sportbeach.ru.

Адрес электронной почты: center@sportbeach.ru.

Адрес Оператора: 142703 Московская область, г.о. Ленинский, г. Видное, ул. Олимпийская, зд. 2В.